

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTENIDO PATROCINADO

Vigencia a contar del 01 de agosto de 2023

1. El cliente debe solicitar la publicación con al menos un día de anticipación, según la disponibilidad de edición de Valparaíso Informa. Si no hay espacio disponible en el día solicitado, Valparaíso Informa ofrecerá el horario disponible más próximo.
2. En caso de no enviar el material para preparar el borrador de la publicación con al menos una hora de anticipación a la hora solicitada, el espacio quedará como utilizado por el cliente y no se podrá reprogramar ni reembolsar el dinero.
3. Las publicaciones contratadas deben realizarse en el plazo indicado en la cotización. Después de eso, las publicaciones no utilizadas quedarán vencidas y no se reembolsarán ni se podrán utilizar posterior a su vencimiento.
4. El cliente debe ser una empresa/institución constituida legalmente en Chile o una persona natural con giro, y debe poseer un RUT/RUN y giro vigentes de acuerdo a la naturaleza de las publicaciones.
5. El contenido patrocinado debe tratar exclusivamente sobre el cliente que figura como titular en la cotización.
6. Las publicaciones deben ser aprobadas por el editor de turno, quien podrá adaptar los textos a la línea editorial de Valparaíso Informa en caso de ser necesario o rechazarlas explicando el motivo.
7. Las publicaciones en Instagram y Facebook llevarán el diseño de Valparaíso Informa, y contarán con una fotografía de stock propia o proveída por el cliente, libre de derechos de autor. No está permitido publicar en los soportes de Valparaíso Informa videos, audios, afiches o imágenes diseñadas. Los textos publicados deben presentarse al lector como un artículo de interés y tener una extensión inferior a 1.500 caracteres, incluyendo espacios.
8. Los textos redactados o corregidos por Valparaíso Informa no pueden ser utilizados por el cliente para publicaciones en otros medios de comunicación digitales o impresos, redes sociales o sitios web de cualquier índole.
9. Las fotografías proveídas o capturadas por Valparaíso Informa no pueden ser utilizadas por el cliente para publicaciones en otros medios de comunicación digitales o impresos, redes sociales o sitios web de cualquier índole.
10. Los post publicados no pueden ser editados después de su publicación. En caso de haber un error no advertido previamente por el cliente en el borrador, el contenido será eliminado de las plataformas sociales de Valparaíso Informa sin la opción de volver a publicar una versión corregida, a menos que el cliente pague la tarifa nuevamente y seleccione un nuevo horario disponible.

11. Valparaíso Informa puede aplicar una etiqueta de 'Contenido Patrocinado por @cliente' o 'Contenido Patrocinado' a los post publicados, según el criterio del editor de turno.
12. No está permitido utilizar la etiqueta nativa de Instagram 'En colaboración con @cliente'. Los posts se publican únicamente en la cuenta de Valparaíso Informa y llevarán una etiqueta @cliente sobre la imagen y una mención @cliente en el texto.
13. Valparaíso Informa puede modificar las tarifas sin previo aviso, manteniendo congelado los precios en el tiempo únicamente para aquellos clientes que realicen al menos una compra durante el periodo de 30 días corridos.
14. Los productos o servicios ofertados en las publicaciones contratadas en Valparaíso Informa deben cumplir los Términos y Condiciones de cada plataforma social y deben ser productos y servicios lícitos según la legislación chilena. Valparaíso Informa no publicará productos y servicios ilegales, engañosos, no regulados o aquellos que atenten contra la línea editorial de nuestro medio de comunicación y/o audiencia. En este último caso, el editor de turno podrá determinar el rechazo de una o más publicaciones de acuerdo con la contingencia, reclamos o denuncias.
15. El cliente puede solicitar reembolsos durante 10 días corridos a contar del pago del servicio contratado, siempre y cuando no se haya utilizado el servicio de manera parcial o total.
16. A fin de garantizar que los servicios y/o comercios expuestos en nuestras redes sociales cumplan con la ley, Valparaíso Informa podría solicitar al cliente documentación referente a permisos de organismos estatales, vigencia de la sociedad u otros documentos que garanticen que la actividad comercial sea lícita y cuente con autorizaciones al día.
17. Los Términos y Condiciones actuales pueden cambiar en cualquier momento, lo que se informará en el siguiente documento emitido por Valparaíso Informa SpA.
18. El cliente acepta estos Términos y Condiciones al momento de realizar un pago en la cuenta bancaria de Valparaíso Informa SpA.

Obtén ayuda en contenidopatrocinado@valparaisoinforma.cl